





Manual de usuario

# Juguetes por negativa

# **PROYECTO "Trámites en línea Dirección Nacional de** Industria"







# TABLA DE CONTENIDO

Proceso Juguetes por negativa	3
Definición proceso	4
1. Ingreso de solicitud	4
2. Descargar Reporte	8
3. Realizar estudio técnico	9
4. Levantar Observación	10
5. Modificar Solicitud	11
6. Aprobar estudio técnico	13
7. Entrega DNA	14







## Proceso Juguetes por negativa

El objetivo del proceso es que el cliente obtenga una constancia que habilita ante la Dirección Nacional de Aduanas que un artículo no es un juguete.

Los actores que participan en el proceso son:

- Usuario web (cliente importador)
- Técnico DNI
- Dirección DNI
- DNA







### Definición proceso

A continuación se presenta el flujo del expediente desde que se ingresa la solicitud por el cliente, hasta que se termina el proceso.

Las tareas marcadas con naranja son las llevadas a cabo por el usuario web (cliente importador).



#### 1. Ingreso de solicitud.

La presente actividad corresponde al ingreso por parte de un cliente de DNI, de los datos de la solicitud de Juguetes por negativa y culmina con el envío de la misma a un técnico de DNI para su aprobación.

El sistema despliega los datos del importador en modo solo lectura:

Tarea : Ingresar_Solicitud 👮	
Forms. tarea Observaciones Documentos	
* Datos Importador	
RUT: 1111111111 * 🤺	Razón Social: Empresa Cliente

Se despliega el saldo de formularios que cuenta la empresa. Si no tiene saldo no podrá iniciar la solicitud. Debe previamente comprar formularios.

Saldo Formularios			
Saldo formularios:	2.124	I	







Luego el usuario debe completar los siguientes formularios:

## **Datos Exportador**

Datos Exportador	
Nombre:	*
Dirección:	*
Código País: 📃	Nombre País:
Ciudad:*	í.
Actividad: 💙 *	

Nombre Campo	Obligatorio	Origen/ Comentario
Nombre	~	Se ingresa el nombre de la empresa exportadora
Dirección	✓	Se debe ingresar la dirección de la empresa exportadora.
Código país	✓	Se debe ingresar el código del país de la empresa exportadora. Se puede buscar el país presionando sobre la lupa si desconoce el código.
Nombre del país		Se carga automáticamente asociado al código país seleccionado.
Ciudad	✓	Se debe ingresar la ciudad de la empresa exportadora.
Actividad	✓	Se debe seleccionar entre las opciones Fabricante o Comercializador.







### **Datos fabricante**

* Datos fabricante		
Nombre:	*	
Dirección:	*	
Código país:	* 💡	Nombre del país:
Ciudad:	*	

Nombre Campo	Obliga.	Origen/ Comentario
Nombre	$\checkmark$	
Dirección	~	
Código país	~	Se debe poder cargar con un cuadro modal.
Nombre del país		Se carga asociado al código país seleccionado.
Ciudad	~	

# Detalles de la importación

<sup>*</sup> Detalles de la importación			
Factura:	* 🛧 🕹 🗙 🔒 🖻 🗙 🗸 👘		
Número factura:	*		
Número ítem factura:	*		
Código país procedencia:	* 💡	Nombre país procedencia:	
Código país origen:	* 💡	Nombre del país de origen:	
Código artículo:	*	Código empaque:	*
Descripción artículo:		<b>]</b> *	
Nomenclatura Nacional:	* 🧌	Descripción Nomenclatura Nacional:	







Nombre Campo	Obliga.	Origen/ Comentario
Factura	✓	
Número de factura	✓	
Código país procedencia	✓	Se debe poder cargar con un cuadro modal.
Nombre país procedencia		Se carga asociado al código país procedencia seleccionado
Código país origen	✓	Se debe poder cargar con un cuadro modal.
Nombre país origen		Se carga asociado al código país origen seleccionado
Código artículo	✓	
Código empaque	✓	
Descripción artículo	✓	
Número ítem factura	$\checkmark$	
Nomenclatura Nacional	✓	Se debe poder cargar con un cuadro modal.
Descripción Nomenclatura Nacional		Se carga asociado al código de Nomenclatura Nacional seleccionado.

Al terminar de completar la información el usuario **confirma**, el sistema verifica que todos los datos obligatorios se completaron y crea el expediente.

Si la operación fue exitosa se despliega el siguiente mensaje:







Mensajes	
Su solicitud ha sido ingresada con éxito El número de trámite asociado es: 130800212711	28
	Cerrar

### 2. Descargar Reporte

Luego la solicitud queda pendiente para que el usuario se imprima un reporte con los datos ingresados y el número de formulario asignado.

Tarea : Descargar Reporte 💭	
Forms. tarea Observaciones Documentos	
<sup>*</sup> Descarga reporte solitiud	
Solicitud: LICNJ_2014_088320.pdf	Generar Reporte

Es Importante que la tarea de "Descargar Reporte" también se confirme luego de descargar el reporte para completarla. Si no se completa, la solicitud no llega al técnico DNI para su evaluación.







### 3. Realizar estudio técnico

Luego de ingresada la solicitud, la misma es enviada a los funcionarios técnicos de DNI para su evaluación.



En la presente tarea, se le despliega todos los datos ingresados en modo solo lectura, y podrá descargar la factura adjunta en formato .pdf para su evaluación.

El técnico determina si la información se encuentra correcta y completa, o en caso contrario puede seleccionar que se encuentra observada e ingresar un comentario.

En caso de ser observada hacia el cliente, la misma es enviada al cliente para realizar las modificaciones y levantar la observación, el técnico también puede observarlo hacia el técnico y modificar el mismo la información.

En caso de ser aprobada, la información es enviada a la dirección de DNI para su aprobación.







### 4. Levantar Observación

En caso de ser observada la solicitud, el expediente es recibido por el usuario en su lista de tareas para trabajar. Puede corregir los datos según la observación del técnico DNI o cancelar el trámite.



Al ingresar a trabajar con la tarea, el sistema despliega todos los formularios de ingreso de solicitud en modo de edición.

Además se despliega el formulario ingresado por el evaluador en modo de solo lectura para conocer el detalle de las observaciones y así determinar qué valores se deben modificar.

<sup>¥</sup> Verificación de información	
Información correcta/completa: No	Enviar a: Cliente
Observación: Corregir nro. de factura	
<sup>♥</sup> Cancelar Trámite	
Cancelar trámite: No 🗸	
Motivo cancelación:	

Finalmente se dispone de un formulario de "**Cancelar trámite**" en donde el usuario puede seleccionar que desea cancelar la solicitud. De esta forma se cierra el expediente y no vuelve a ser enviado a DNI. Por defecto dicho valor se encuentra en "No".

Luego de realizar las modificaciones necesarias, se debe presionar el botón "**Confirmar**" para terminar con la tarea y que el expediente vuelva a ser enviado al técnico de DNI.







### 5. Modificar Solicitud

Luego que se realiza el estudio técnico, el técnico puede determinar que el mismo realizará las modificaciones de los datos de los formularios ingresados por el cliente. Después de haber hecho esto, tiene que decidir si enviar la información hacia el cliente para que la valide/corrija, cancelar el trámite o si todo ha quedado correcto hacia la dirección para su aprobación.



En la presente tarea, se le despliega todos los datos ingresados en modo edición, y podrá descargar el archivo adjunto en formato .pdf para su evaluación.







Protestandow       Rufni Linking Understandow         Datos Exportador       Rufni Linking Exportador         Ditos Exportador       Inombre Exportador         Discolar Exportador       Inombre Exportador		
Datos Importador           Rufn Still IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	/ Forms, tarea / Observaciones / Documentos	
Dates Exportador     Nombre Exportador       Director     Director       Director     Director       Cidago pair     40       Cidago pair     40       Cidago pair     40       Datos fabricante     Nombre Fabricante       Director     Director       <	* Datos Importador	
Datos Espentador           Nombre	RUT: 1111111111	Razón Social: Empresa Cliente
Unite Expertation  Nombre Nombre Expertador  Description afford	V Dates Expertador	
Nomine isofabilities in the second of the s		
Direction       Direction       Prescription       Nombre Pais       AUSTRIA         Ciddgo Pais       # 0       Nombre Pais       AUSTRIA         Datos fabricante       > *        Nombre Pais       AUSTRIA         Datos fabricante       > *        Nombre Pais       AUSTRIA         Datos fabricante       > *        Nombre All JUSTRIA       *         Direction       Direction       Frequence       Nombre del pais       AUSTRIA         Ciddgo pais       *       *       Nombre del pais       AUSTRIA         Detalles de la importación       *       *       Nombre del pais       AUSTRIA         Ciddgo pais origen:       #       *       Nombre del pais       AUSTRIA         Ciddgo pais origen:       #       *       Nombre pais procedencia:       AUSTRIA         Ciddgo pais origen:       #       *       Nombre pais procedencia:       AUSTRIA         Ciddgo pais origen:       #       *       Nombre pais procedencia:       AUSTRIA         Ciddgo pais origen:       #       *       Nombre pais procedencia:       AUSTRIA         Ciddgo pais origen:       #       *       Nombre pais procedencia:       AUSTRIA         Ciddgo pais ori	Nombre: Nombre Exportador	
Código País 40 *   Cudad: Vena   Actividad: Paírcante   Datos fabricante   Dirección: Dirección:   Cudad: Vena   Dirección: Factura:   Cudad: Vena   Numero factura: Factura:   País: ALUSTRIA   Numero factura: Factura:   Numero factura: Factura:   Numero factura: S   Numero factura: S   Verificación de información Descripción Nomendatura Nacional:   Nomendatura: Nodive:   Concelar trámite: No   Cancelar trámite: No	Dirección Exportador	
Cuidat:       Yiena       *         Actividat:       Fabricante       *         Datos fabricante       *       *         Divección:       Dirección:       Dirección:         Dirección:       Dirección:       Dirección:         Código pás:       40       *         Codad:       Viena       *         Detalles de la importación       *       *         Detalles de la importación       *       *         Divinero factura:       FACT 122       *         Número factura:       FACT 22       *         Código país origen:       40       *       Nombre país procedencia: AUSTRIA         Código país origen:       40       *       Nombre país procedencia: AUSTRIA         Código país origen:       40       *       Nombre país procedencia: AUSTRIA         Código país origen:       40       *       Nombre país procedencia: AUSTRIA         Código país origen:       4	Código País: 40 * 🍾	Nombre País: AUSTRIA
Actividad, Fabricante   Datos fabricante   Nombre, Nombre, Nombre, Pabricante   Dirección, Dirección Fabricante   Cidigo pais (40)   Cidigo pais (40)   Cidida (Viena)	Ciudad: Viena *	
Datos fabricante  Nombre Fabricante  Nombre Fabricante  Dirección Fabricante  Código país:  40  Nombre del país:  AUSTRIA  Código país:  Factura:  Factura:  Código país procedencia:  AUSTRIA  Código país procedencia:  AUSTRIA  Código país origen:  AUSTRIA  Código país origen:  AUSTRIA  Código país origen:  Código país origen:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código país origen:  Código país origen:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código país origen:  Código país origen:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código país origen:  AUSTRIA  Código país origen:  AUSTRIA  Código país origen:  Código artículo:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código artículo:  AUSTRIA  Código artículo:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código artículo:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código artículo:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código artículo:  AUSTRIA  Código artículo:  AUSTRIA  Código artículo:  Nombre del país de origen:  AUSTRIA  Código artículo:  AUSTRIA  AUSTRIA  AUSTRIA  Código artículo:  AUSTRIA  AUSTRIA  AUST	Actividad: Fabricante	
Nomber       Nomber Fabricante         Dirección       Dirección Fabricante         Código país       40         Cudad:       Vana             Detalles de la importación             Detalles de la importación             Factura:       Fact 123.0df         Image: Código país procedencia:       1         Número factura:       FACT 123         Número factura:       1         Código país orgen:       40         Descripción articula:       Descripción Nomenclatura Nacional:         Descripción articula:       Image: Tencia articula:         Nomenclatura Nacional:       10: 50         Obser vación:       Corregir no. de factura         Cancelar Trámite:       Image: Trámica articula:	Datos fabricante	
breccini brecc	Nombre: Nombre Fabricante *	
Cidigo país       40       *       Nombre del país       AUSTRIA         Cidigo país       *       *       *       *         Detalles de la importación       *       *       *       *         Factura:       Factura:       *       *       *       *         Número factura:       FACT 123       *       *       *       Nombre país procedencia:       AUSTRIA         Código país origen:       40       *       *       Nombre país procedencia:       AUSTRIA         Código país origen:       40       *       *       Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40       *       *       Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40       *       *       Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40       *       *       Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40       *       *       Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código artículo:       ART 2       *       Cidigo empaque:       EMP 24         Descripción artículo:       870.190       *       Descripción Nomenclatura Nacional:       Información cometalo	Dirección: Dirección Fabricante *	
Cougo pais       reference         Cudad:       Viena         *       *         Detalles de la importación       *         *       Factura:         Factura:       FACT 123         *       Número factura:         Número factura:       FACT 123         *       Número factura:         Código país procedencia:       40         *       Nombre país procedencia:         AUSTRIA       Nombre país procedencia:         Código país origen:       40         *       Nombre del país de origen:         AUSTRIA       Código arísculo:         Código país origen:       40         *       Nombre del país de origen:         Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40         *       Nombre del país de origen:         Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40         *       Nombre del país de origen:         Nombre del país de origen:       AUSTRIA         Código país origen:       40         *       Descripción Nomenclatura Nacional:         Nomer det país (B70.190       *         Nomer de país proceden		Norther del país ALICTOLA
Detalles de la importación  Factura: Fact 123,pdf  Factura: J  Factura:		Nombre del país: AUSTRIA
Detailles de la importación  Factura: Fact 123.pdf  Factura: Fact 123.gdf  Código país procedencia: 40  Nombre dem factura: 3  Código país procedencia: 40  Nombre del país de origen: AUSTRIA  Código aniculo: ART 2  Código aniculo: ART 2  Descripción aniculo: Descripción aniculo: Descripción nomenclatura Nacional: Enviar a: Equipo Técnico v  Concelar Trámite  Cancelar Trámite: No v  Cancelar trámite: Cancelar trámite: No v  Cancelar trámite: Cancelar trámite	Ciudad: Viena *	
Facture: Fact 123.pdf Facture: Fact 123.pdf FACT 123 * Número facture: FACT 123 * Número facture: 3 * Código país procedencia: 40 * Código país origen: 40 * Código país origen: 40 * Nombre del país de origen: AUSTRIA Código enticulo: ART 2 * Código enticulo: ART 2 * Nomenclatura Nacional: ©70.190 * Consegir nro. de factura Cobservación: Corregir nro. de factura Concelar Trámite Cancelar Trámite: No ♥ * Notivo cancelación: [No ♥ *]	Detalles de la importación	
Número fætura: FACT 123 * Número fætura: Código país procedencia: 40 * Código país procedencia: 40 * Código país origen: 40 * Nombre país procedencia: AUSTRIA Código empaque: EMP 24 Código empaque: EMP	* Factura: Fact 123.odf	
Número factura: FACT 123 * Número item factura: 3 * Código país procedencia: 40 * Codigo país procedencia: AUSTRIA Código país origen: 40 * Combre país procedencia: AUSTRIA Código país origen: 40 * Codigo empaque: EMP 24 Código empaque: EMP 24 Código empaque: EMP 24 Descripción articulo: Descr ART 2 * Nomenclatura Nacional: 870.190 * Code empaque: Los demas Verificación de información Verificación correcta/completa: No V Corregir nro. de factura Corregir nro. de factura Cancelar trámite: No V * Motivo cancelación:		
Número kem factura: 3 *   Código país procedencia: 40 *   Código país origen: ART 2 *   Código país origen: ART 2 *   Código país origen: Código país origen: AUSTRIA   Código país origen: ART 2 * Código empaque:   Enviar aticolari: No * *   Nomenclatura Nacional: Kos demas *   Vertificación de información correcta/completa: No *   Observación: Corregir nro. de factura *   Observación: No *   Cancelar Trámite: No *   Motivo cancelación: * *	Número factura: FACT 123 *	
Código país procedencia: 40 * *   Código país origen: 40   * Nombre del país de origen:   ART 2 *   Código artículo: ART 2   Descripción artículo: Descripción artículo:   Descripción artículo: Descripción Nomenclatura Nacional:   Korificación de información Enviar a:   Cancelar Trámite Corregir nro. de factura	Número ítem factura: 3 *	
Código país origen: 40 * Nombre del país de origen: AUSTRIA   Código artículo: ART 2 * Código empaque: EMP 24   Descripción artículo: Descripción artículo: * Descripción artículo: Emviar as   Nomenclatura Nacional: 870.190 * Descripción Nomenclatura Nacional: Los demas   Verificación de información   Información correcta/completa: No v Enviar as Equipo Técnico v   Observación: Corregir nro. de factura Corregir artículo: Corregir artículo:   Cancelar Trámite No v * Motivo cancelación: Información correcta/completa:	Código país procedencia: 40 🛛 * 🦞	Nombre país procedencia: AUSTRIA
Código artículo: ART 2 * Código empaque: EMP 24 Descripción artículo: Descripción Nomenclatura Nacional: Em Vacuum 2000 * Descripción Nomenclatura Nacional: Los demas Verificación de información Información correcta/completa: No v Observación: Corregir nro. de factura Observación: Corregir nro. de factura	Código país origen: 40 *	Nombre del país de origen: AUSTRIA
Congo di tetali (M. L       Congo di tetali (M. L)         Descripción artículo:       Descripción ATC 2         Nomenclatura Nacional:       870.190         Nomenclatura Nacional:       870.190         Verificación de información       Enviar a:         Información correcta/completa:       No v         Observación:       Corregir nro. de factura         Observación:       Corregir nro. de factura         Cancelar Trámite       Cancelar trámite:	Códino artículo: ART 2 *	Códino empaquer EMP 24
Descripción artículo:     Jescripción Nomenclatura Nacional:     Bro. 190     *       Nomenclatura Nacional:     Bro. 190     *     Descripción Nomenclatura Nacional:     Los demas       Verificación de información     Información correcta/completa:     No     Enviar a:     Equipo Técnico V       Observación:     Corregir nro. de factura     Corregir nro. de factura     Cancelar Trámite       Cancelar Trámite:     No     *		Codigo empaque. Em 24
Nomenclatura Nacional:       870.190       *       Descripción Nomenclatura Nacional:       Los demas         Verificación de información       Información correcta/completa:       No       Enviar a:       Equipo Técnico v         Observación:       Corregir nro. de factura       Corregir nro. de factura       Corregir nro. de factura         Observación:       Corregir nro. de factura       Corregir nro. de factura       Corregir nro. de factura         Motivo cancelar trámite:       No v *       Corregir nro.       Corregir nro.	Descripción artículo:	
Nomenclatura Nacional:     [870.190]**     Descripción Nomenclatura Nacional:     Los demas         Verificación de información     Información correcta/completa:     No v     Enviar a:     Equipo Técnico v         Observación:     Corregir nro. de factura   Cancelar Trámite       Cancelar trámite:     No v *		
Verificación de información Información correcta/completa: No v Enviar a: Equipo Técnico v Observación: Corregir nro. de factura Observación: Corregir nro. de factura Cancelar Trámite Cancelar trámite: No v Motivo cancelación:	Nomenclatura Nacional: 870.190 * 🏹	Descripción Nomenclatura Nacional: Los demas
Información correcta/completa: No v Enviar a: Equipo Técnico v Observación: Corregir nro. de factura Observación: Corregir nro. de factura Cancelar Trámite Cancelar trámite: No v * Motivo cancelación:	Verificación de información	
Cancelar Trámite Cancelar trámite: Cancelar trámite:	Información correcta/completa: No 🗸	Enviar a: Equipo Técnico 🗸
Cancelar Trámite Cancelar trámite: No V* Motivo cancelación:	Corregir nro. de factura	
Cancelar Trámite Cancelar trámite: No V* Motivo cancelación:	Observacion:	
Cancelar trámite: No v *	č Cancelar Trámite	
Motivo cancelación:	Cancelar trámite: No 💙 *	
Motivo cancelación:		
	Motivo cancelación:	

Luego de realizar las modificaciones necesarias, se debe presionar el botón "**Confirmar**" para terminar con tarea y que el expediente siga con la siguiente tarea.







### 6. Aprobar estudio técnico

Luego que se realiza el estudio técnico, y el mismo determina que no tiene observaciones, la misma es enviada a la dirección de DNI para su aprobación.



En la presente tarea, se le despliega todos los datos ingresados en modo edición, y podrá descargar el archivo adjunto en formato .pdf para su evaluación.

El director determina si la evaluación técnica se encuentra correcta, o en caso contrario puede seleccionar que se encuentra observada e ingresar un comentario.

En caso de ser observada, la misma es enviada al técnico DNI para realizar las modificaciones necesarias y levantar la observación.

En caso de ser aprobada, la información es enviada a DNA y el proceso queda en estado completo.







### 7. Entrega DNA

Este paso es que la DNA reciba la información del proceso, indicando que el artículo de la línea requerida de la factura ingresada por el cliente no es un juguete.

